

好大学在线使用指南及常见问题（2019）

同学们好：

大家在使用好大学在线时会出现各种各样的问题，请在学习前仔细阅读使用手册，保证顺利学习。好大学在线君在这里汇总了各大主要问题，帮助大家解决疑难，这份攻略请收下。

使用平台进行学分学习时，建议使用**电脑网页登录**。

手机端或 APP 登录可能会由于手机兼容性问题影响学习记录。

网页推荐 **Google Chrome** 浏览器，避免网页加载，视频播放等等网页兼容性问题。

关于平台如何注册，登录，学习等基本问题可以参照网页最下方的“**常见问题**”和“**学生手册**”。

（网页链接 <http://www.cnmooc.org/home/helpCenter/1/defaultmenu.mooc>）



下面分**学习前准备**，**课程学习**，**课程成绩证书**三部分介绍平台使用方式和常见问题，遇到问题可以在相应部分找到解答。

一、学习前准备

1.注册和登录

如果是自主使用平台学习，只需要直接在平台注册，登录。

如果是学校组织选课，需要确认在教务系统成功选课之后，注册登录好大学在线学习。

如果学校有独立的平台且有统一身份认证，在学校平台使用统一身份认证登录（上海交通大学、南京大学、华侨大学等）；

如果没有，需要在好大学在线注册登录。

（好大学在线网址 <http://www.cnmooc.org/home/index.mooc>）。

平台支持 QQ 和微信登录，但建议登录后**添加邮箱**，方便找回密码，如果选择与注册的邮箱账号合并，则数据以邮箱账号为准。

2.邮箱激活

注册后收到激活邮箱，进行激活；

3.在校认证（自主学习者不需要认证）

学校组织选课的同学，请到“个人设置”中完成“**在校认证**”。（姓名、学号、学校三项必须准确，请注意键盘大小写和全角半角，不要留空。**学校填写简体中文，如果学校是分校或学院请填写完整**，如哈尔滨工业大学（深圳），不可填写“哈尔滨工业大学”；宁夏大学新华学院，不可填写宁夏大学，否则完成不了认证）。

如果信息填写正确，请等待认证通过，当头像右侧出现黄色小 v 代表认证成功。若小 v 旁边有省略号，则代表需等待认证。

若在学校已选课，则认证可自动通过，若没通过，则需向学校确认选课情况，确认选课，会在开课前通过认证。

如果认证时显示信息已存在，有可能是学校有独立的慕课学习平台，请在学校平台登录（学校平台见文后附录，**账号为：“学校缩写+学号”或者“学号”，初始密码为：123456**）；

● 常见问题：

1.收不到激活邮件或激活邮件失效怎么办？

激活邮件发送时间可能较长，有时需要等待 1-2 天，如果激活邮件过期，请再激活一次。

2.在进行在校认证时，提示填写的学生身份已被占用，这是为什么，应该怎么办？

可能原因：

- （1） 身份信息填写有误（请仔细检查）
- （2） 之前注册过账号，已进行身份认证（请使用原来的账号登陆）
- （3） 所在学校有统一身份认证，须在学校平台上用统一身份登录；

或学校有独立平台（文后附录）/导入的账号已被激活，则账户名：学号（或学校缩写+学号），初始密码：123456 登录

其他情况可联系客服查证

3.用 QQ 登录或用微信登录之后如何设置密码？

QQ 和微信目前不支持密码登录，但可以通过添加邮箱设置密码。

4.在校认证需要多长时间？为什么一直在等待认证

学校选课名单导入后，会自动通过认证。一般需要等待学校导入名单，开课之前可以完成。若没有在学校教务处选课，而是在平台自由选修，则需联系教务处相关老师通过审核。如果不是学分学习，则不需要在校认证。

5.为什么已经通过在校认证，还看不到在学校选的课？

请检查，是否在“即将开始”中看到课程

如果没有，可能有两种情况：

- (1) 如果是在开课前，可能学校选课名单还未完成导入，请耐心等待，同时也可以问一下身边同学验证。
- (2) 如果已过了开课时间，依然看不到课程，那么可能是在校认证的信息有问题，请联系客服修改。

6. 在进行在校认证时，找不到自己的学校怎么办？可以申请证书吗？

找不到自己的学校说明你的学校还不是好大学在线的学分合作院校，个人设置中的学校一栏是无法填写的。但是不用担心，在你完成注册后，同样可以选择课程，只要选择非学分学习就可以了。在这种情况下，你只要课程学习合格同样可以申请证书。

7. 使用好大学在线学习，和学校的选修课、修学分有什么关系？

好大学在线给大家提供的是一个开放课程的平台，涉及选课和是否能获得学分，需要咨询所在学校教务处。

8. 为什么有的课程选不了？

请确定所选的课程在选课时间范围内。

9. 如何选择是学分学习还是兴趣学习？

在选择“加入课程”之后，将会有窗口提示选择学习的类型。

10.为何有的课在选择“加入课程”之后，不可以选择学习类型？

课程默认是开放课程或兴趣课程

11.错过选课时间，还能否加入学分学习？如果不是学分学习，还能获得学分吗？

错过选课时间，不能再注册课程，若要加入学分学习，需要联系老师从后台添加。若已确定在学校教务处选课，那么只需要通过在校认证，学习的成绩就会纳入学校学分认定。

12.为什么选修了课程之后，只能看到一部分内容？

很多课程是按星期发布，所以当周只能看到本周和之前的内容，课程结束后才能看到所有内容。

13.好大学在线的手机 APP 怎么下载？

好大学在线首页右上角的 APP 标志，点击即可获取下载地址。但如要获得学习记录，推荐使用网页学习，更加稳定。

14. 为什么在手机 APP 上可以使用统一身份认证登录，电脑登不上去？

电脑网页登录需要申请账号，若要用统一身份认证登录，需从学校独立平台进入（学校入口问题，可咨询学校教务处）。

15. 密码忘记了怎么办？

可以在网站首页找回密码

16.课程收费吗？

目前网站的课程都是免费的，获取认证证书需要收费，每门课程 100 元。证书只提供纸质版，没有电子版。

17.用 QQ 号和微信登陆后可以用邮箱登录吗？

用 QQ 和微信登录后可以绑定邮箱

18.用统一身份认证登录后可以修改账号和密码吗？

可以

19.邮箱可以取消绑定吗？

可以，在邮箱设置中重新设置新邮箱即可

20.为什么在学校选的课程，好大学在线上搜不到？

学校选课和好大学在线课程发布的日期并不完全一致，只要确认选好了课，完成了在校认证，就可以在开课后看到；春季学期的开始时间在 3 月左右，秋季学期在 9 月中或下旬。

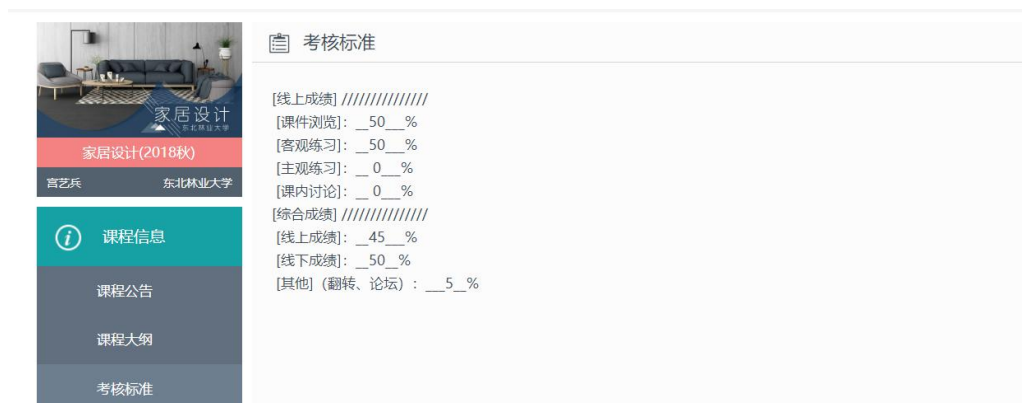
21.如何注销账号？

目前账号不可以注销

二、课程学习

1.课程信息

学习时请注意查看“课程信息”，包括老师发布的“课程公告”，“课程大纲”，以及“考核标准”（不同学习内容所占分数比例），每门课各不相同。同样可以查看课程开始和结束时间。



The screenshot shows a course page for '家居设计(2018秋)' (Home Design 2018 Autumn) by 曹艺兵 (Cao Yibing) at 东北林业大学 (Northeast Forestry University). The left sidebar contains navigation options: '课程信息' (Course Information), '课程公告' (Course Announcements), '课程大纲' (Course Syllabus), and '考核标准' (Assessment Standards). The main content area displays the '考核标准' (Assessment Standards) table:

考核标准	
[线上成绩]	//////////
[课件浏览]	: _50_%
[客观练习]	: _50_%
[主观练习]	: _0_%
[课内讨论]	: _0_%
[综合成绩]	//////////
[线上成绩]	: _45_%
[线下成绩]	: _50_%
[其他] (翻转、论坛)	: _5_%

2.课程内容

点击课程左侧菜单栏“**章节导航**”即可开始课程学习。“**测验与作业**”中显示课程作业，每周作业都有截止日期，请按时提交完成哦！（如果有主观题互评，将在答题截止后开启，请认真完成互评，否则主观题得不到评分哟。如果对互评打分不满意，可以在互评截止 3 天之内进行申诉，请关注申诉时间，以免错过。）



The screenshot shows the '课程内容' (Course Content) navigation menu. It features two main buttons: '章节导航' (Chapter Navigation) and '测验与作业' (Quizzes and Assignments), both of which are highlighted with red rectangular boxes.



The screenshot displays the course progress and submission status for two chapters:

章节	客观练习	提交阶段	截止	剩余时间
第一章 绪论	第一章 客观练习	未提交	截止: 2018-12-30 23:59	剩73天
第二章 食用蘑菇的介绍	第二章 客观练习	未提交	截止: 2018-12-30 23:59	剩73天

“**课件浏览**”不仅包括观看视频，也包括其他学习材料（文档等）。

如果课程内容中显示“线上考试”“翻转课堂”和“线下考试”等部分，需要看不同课程的安排和所在学校通知，如果没有通知或安排，不用查看。

如果课程中有“线上考试”，请注意一定要在完成“提交”否则没有答题记录，如果中途离开，可以先“暂存”，考试时间将累加进行。

● 常见问题:

1.我的学习进度如何查询，为什么记录的时间不对？

学习进度可在课程条目中的“学习统计”中查看，如下图：



学习时长是隔天计算的，因此请隔天查看。如果长时间界面不动的话，会掉线，学习进度得不到记录，一定要保证学习时是登录状态，这样过才会被记录。建议使用电脑观看，保证登录状态稳定。另外学习时长对学习成绩影响不大，只要看完之后视频下面打过小勾，就说明有课件浏览的记录了。在观看视频中拖动进度条，对学习记录没有影响。



2.为什么有的视频不能拖动进度条？

视频能否拖动进度条由课程老师设置，有些课程可以，有些课程出于老师的教学考虑没有设置。

3.课程有考试吗？如何查看成绩考核方式？

在课程左侧目录中的“课程信息”下，查看“考核标准”，可看到考试方式和每部分学习所占比例。关于线下考试的安排需要咨询所在学校。

4.选了课可以退课吗？

如果是兴趣学习可以退课，页面有退课按钮。如果是学分学习，用户不能自行退课。如果没在学校教务系统中选课，那么在平台上选错课对修学分没有任何影响。如果在学校教务系统中已选课，希望退课，那么需向学校教务处同意申请，之后再由平台处理。

5.课程学习和测试有没有时间限制？

课程视频每周更新，可以自选时间观看，但每周发布的作业以及测试是有时间限制的，会有邮件提醒，请在规定时间内完成，以免影响学习进度和成绩，错过之后原则上无法补做。

6.课程和课程副本应该看哪一个？

如果个人学习中心出现了两个名字相同的课程，其中一个为副本，请与学校教务处联系，确认哪一门是学校学分课。

7.怎么知道我选的课程是修学分还是非学分学习

可以通过看能否退课判断，非学分课可以退课，学分课则不能。



The screenshot shows a course interface with a navigation bar at the top containing '正在进行' (In Progress), '即将开始' (Starting Soon), and '已结束' (Completed). A search bar on the right allows searching by course name, school, or teacher. The course title '国际私法 2017夏' is displayed, along with the instructor '徐冬根' and the dates '2017-07-03' to '2017-09-03'. A '开始学习' button is labeled '本课程配套教材介绍'. A '11周' duration is shown. On the right, there are links for '课程详情', '学习统计', and '退课' (Withdrawal), with '退课' highlighted in a red box.

8.错过了作业提交(考试)时间或者成绩不理想可以补交吗？如何补交作业？可以补交几次？

个人原因错过提交时间，不开补交，每次作业的提交次数有限制，超过提交次数，也不能补交。如学校选课时间晚或特殊情况，会酌情开补交，并通过公告提醒。需要注意的是，如果原来作业可以提交多次，在所有补交中都只能提交1次。（互评作业错过后，助教将统一处理）。补交界面就在测试和练习中，当练习旁出现“可补交”提示后，可进入最右侧“查看”进行补交。



The screenshot shows a course assignment page for '第一周 粒子物理简介'. The assignment is '第一周 Homework' and is marked as '可补交' (Can be resubmitted). A red box highlights the '可补交' label. To the right, there are '提交阶段' (Submission phase) and '互评阶段' (Peer review phase) buttons. A red arrow points to a '查看' (View) button, with the text '点击查看进入补交' (Click to view and enter resubmission) next to it.

9.互评作业没有人评分，得不到成绩怎么办？

如果互评部分没有评分，课程无法正常结束，会有助教和老师处理。

如果已经互评完成，但没有成绩，说明成绩还没有发布，等待即可。

10. 对互评分数不满意怎么办？

对互评分数不满意，可以在互评栏里进行申诉，会有老师和助教处理查看，予以合理的评判。

11. 作业补交之后错过申诉日期怎么办？

咨询客服，会酌情处理

12. 补交之后错过互评时间，如何完成互评？

补交截止之后可以进行互评，请关注平台信息；

13.为什么一些测试题做完之后没有答案？

测试是否给出答案也是由老师设置的，一些测试由于老师教学考虑没有放上答案，但可以在论坛沟通，会在后期发布。

14.课程中的翻转课堂板块必须看吗？

需要看每门课的不同要求。

15.为什么看不到课程内容的更新？

课程内容更新的时间由老师设定，不一定每周都会更新。

16.课程中的资源（课件、视频、阅读材料等）能否下载？

课件资源能否下载由老师设置，涉及版权问题时，暂时不提供下载，但一般在结课之后仍然可以观看。

17. 能否提供老师联系方式?

课程中一般不放入老师私人联系方式，课程问题可以在论坛中交流。

18. 为什么学习内容都看完了，课程进度条没有显示 100%?

学习进度可以在课程条目中的“学习统计”中查看，课程进度条显示的是课程的时间进度。

19. 线上考试没收到提醒，错过了考试怎么办?

线上考试会有邮件提醒，如果没有收到，请查看一下是否在订阅邮箱或垃圾邮箱中；除了邮件提醒外，课程信息里的考核标准也会注明课程的在线考试信息，如果因为个人原因忽略错过了，是没办法再开启补考的。

20. 线上考试答完了为什么没有显示？为什么没有成绩？

确保作答完考试题目后正确提交，线上考试的分数需要等考试时间结束后再显示。

21. 错过了作业或错过了补交，考试会有什么影响？会不会挂科？

可以参照课程说明中的考核标准，查看作业占比情况，错过单次所占的分数=作业所占总分数/作业次数，以此判断

三、课程成绩和证书

● 常见问题：

1. 我选的课程在线成绩没通过，会有什么影响？

如果课程是学校选修的学分学习，在线成绩会影响学校学分，如果不修学分则没有任何影响。

2. 如何查询成绩？何时可查询成绩？什么时候可以拿到学分？

可在所选课程中查询，成绩将在课程结束后的一个月左右公布。如果暂时查看不了成绩，请耐心等待。学分由所在学校发布，具体需咨询学校教务处。

3. 考核占比为 0% 是什么意思，成绩以哪个为准？

课件浏览100% A	课内讨论0% B	客观练习0% C	主观练习0% D	总计(分) S
88.1	0	0	0	88

成绩计算公式: $S = A*100\% + B*0\% + C*0\% + D*0\%$

成绩计算说明: 考核占比为0%, 不会计入成绩!

考核占比为线下或其他相关考试，成绩以“总计（分）”为准。

4. 为什么课程结束后，自己看到的成绩和学校给的成绩不一样？

- (1) 身份认证出现了问题，请确认在校认证的信息，即可和学校端信息匹配。
- (2) 在结课之后重新刷课，使成绩提高，以学校最初提供的成绩为准。

5.如何申请证书?

课程条目中右上角带有证书标志的课程,那么只要课程通过就可以申请证书。如不带有申请标志,则表示该课程申请证书功能还未开通。

(目前只提供纸质证书,无电子版)



申请证书方法和要求详见以下网站: <http://www.cnmooc.org/home/helpCenter/1/defaultmenu.mooc>

6.如果选择了课程,课程结束后,还能观看吗?

如果选择了课程,大部分课程结束之后还能观看视频,但是不再能够进行学习互动。如果没有在开课期间选择课程,则课程结束后不能再观看。

7.课程成绩没有通过,可以补考或者重修吗?

课程补考和重新情况,需要询问所在教务处,由学校统一组织补考或重修。

联系方式 QQ: 2782661530 客服电话: 4008296199 选1 政策类

工作时间: 周一到周五 (9:00-11:30; 13:30-17:00) 寒暑假可在QQ留言

附: 学校 SPOC 平台地址

上海交通大学

上海师范大学

上海财经大学商学院

云南财经大学

华中农业大学

华侨大学

华北科技学院

华南理工大学

华南理工大学软件学院

南京医科大学

南京外国语学校

南京大学

南京大学计算机学院

南京林业大学

厦门医学院

哈尔滨工业大学

哈尔滨金融学院

国家开放大学

大连理工大学

天津师范大学

对外经济贸易大学

山东工艺美术学院

常州大学

sjtu.cnmooc.org

shnu.cnmooc.org

www.369spoc.com

ynufe.cnmooc.org

hzau.cnmooc.org

kczx.hqu.edu.cn

mooc.ncist.edu.cn

scut.cnmooc.org

scutrj.cnmooc.org

njmu.cnmooc.org

mk.nfls.com.cn

study.nju.edu.cn

njujs.cnmooc.org

mooc.njfu.edu.cn

spoc.xmmc.edu.cn

hit.cnmooc.org

hrbfu.cnmooc.org

crtvu.cnmooc.org

dlut.cnmooc.org

spoc.tjnu.edu.cn

uibe.cnmooc.org

study.sdada.edu.cn

cnspoc.cczu.edu.cn

广州大学	mooc.gzhu.edu.cn
恒慕教育	www.eduspoc.com
曲靖师范学院	qjnu.cnmooc.org
武汉交通职业学院	study.whtcc.edu.cn
沙洲职业工学院	e-learning.szit.edu.cn
河海大学文天学院	mooc.hhuwtian.edu.cn
海南大学	hainu.cnmooc.org
海口经济学院	hkc.cnmooc.org
温州大学	spoc.wzu.edu.cn
福建电力职业技术学院	fjdy.cnmooc.org
苏州工艺美术职业技术学院	study.sgmtart.edu.cn
郑州市第三十四中学	zz34.cnmooc.org
金智大学	wisedu.cnmooc.org
长江大学	yangtzeu.cnmooc.org
青海民族大学	spoc.qhmu.edu.cn
青海民族大学工商管理学院	qhmu.cnmooc.org
香港中文大学	cuhk.cnmooc.org
黑龙江工程学院	hljit.cnmooc.org
黑龙江职业学院	hljp.cnmooc.org
齐齐哈尔医学院	qqhrmu.cnmooc.org
上海东海职业技术学院	cnmooc.esu.edu.cn
上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心	ee.cnmooc.org
东北农业大学	neau.cnmooc.org
南京慕学在线	k12.cnmooc.org
南通大学	ntu.cnmooc.org
合肥学院	mooc.hfuu.edu.cn
合肥工业大学	mooc.hfut.edu.cn
孔子学院在线学堂	cc.cnmooc.org
安徽工程大学	mooc.ahpu.edu.cn
新疆农业大学科技学院	xjstc.cnmooc.org
枣庄学院	uzz.cnmooc.org
池州学院	mooc.czu.edu.cn
福建师范大学	fjnu.cnmooc.org
西安理工大学	xaut.cnmooc.org
金陵科技学院	jit.cnmooc.org
黄山学院	mooc.hsu.edu.cn
黑龙江东方学院	dfxy.cnmooc.org
牡丹江师范学院	mdjnu.cnmooc.org
福建医科大学	fmu.cnmooc.org
黑龙江中医药大学	hljzyy.cnmooc.org
齐齐哈尔大学	qqhru.cnmooc.org
齐齐哈尔工程学院	qqhrit.cnmooc.org